

Imię i nazwisko:

Data:

Instrukcja:

Odpowiedz na poniższe pytania wybierając jedną prawidłową odpowiedź w każdym z punktów. Prawidłową odpowiedź zaznacz kółkiem.

1. Nośniki informacji to:

- a) komputery
- b) papier, płyty CD, DVD, itp.
- c) teczki na dokumenty

2. Dane są przetwarzane poprzez:

- a) edycję, kopiowanie, usuwanie, itp.
- b) odczytanie informacji
- c) odbieranie korespondencji

3. Które z poniższych zdjęć przedstawia segregator:

a)

b)

c)



4. Etyka zawodowa dotyczy:

- a) nagradzania pracowników za dobre zachowanie
- b) ustalonych i znanych zasad i norm

postępowania c) jedynie to, czego nie wolno
robić

5. Reklamacja to:

- a) pismo, w którym odbiorca określa swoje zastrzeżenia i uwagi oraz wysuwa (uzasadniając) żądania wobec dostawcy
- b) pismo, w którym odbiorca żąda udzielenia rabatu/upustu od ceny towaru
- c) zgłoszenie do ubezpieczyciela samochodu po wypadku

6. W archiwum sekretariatu przechowuje się:

- a) dokumenty
- b) przybory piśmienne
- c) tylko tajne (niejawne) dokumenty

7. Które z poniższych zdjęć przedstawia kserokopiarkę:

- a)
- b)
- c)

